| **询价参数** | |
| --- | --- |
| ****设备基本信息**** | 飞利浦lnyena3.0T |
| ****维保范围要求**** | 整机保修包含：梯度系统、射频系统、谱仪、工作站、水冷机、精密空调、液氦补充、线圈、高压注射器等 |
| ****服务响应与时效**** | 报修响应时间：1小时内电话响应；现场到达时间4-24小时内；故障修复时间一般故障8小时内；备用设备提供：72小时内提供 |
| ****预防性维护**** | 每年预防性维护（PM）次数≥4次；维护内容：设备清洁、性能测试、校准、安全检查、图像质量评估、提供维护报告 |
| ****备件供应**** | 备件来源：必须原厂全新或认证合格；备件供应时效：常规件48小时内（提供海关报关单等证明文件） |
| ****开机率保证**** | 年开机率≥95% |
| ****人员要求**** | 工程师资质：原厂认证或特定培训经验；工程师人数≥2 |
| ****软件与网络安全**** | 软件升级服务：包括免费安全升级和功能更新、远程诊断功能、远程诊断的安全性、数据备份 |
| ****培训要求**** | 对医院技术人员的培训：每年至少1次线下培训；培训内容：设备操作、基础维护、图像处理 |
| ****商务条款**** | 服务期限：2年 |